

Gedragscode

Algemene bepalingen

Deze gedragscode is bindend voor de bewindvoerder(s) en eventuele medewerkers;

Er wordt integer gehandeld in alle zaken die aan de bewindvoerders zijn of worden toevertrouwd;

Kertekers VOF is een onafhankelijke organisatie.

Verhouding tot de cliënt en anderen

De houding van de bewindvoerder tegenover zijn cliënt dient gebaseerd te zijn op eerbiediging van diens persoon en zijn levensbeschouwelijke overtuiging, alsmede op de erkenning van zijn verantwoordelijkheid voor eigen keuze van handelen. De bewindvoerder heeft de plicht zijn cliënt zo volledig mogelijk op de hoogte te stellen van zaken, inhoud en resultaat van de op hem betrekking hebbende bewindvoering en klachtrecht;

De bewindvoerder onderkent de macht die inherent is aan zijn positie en beseft dat hij zowel bewust als onbewust grote invloed uit kan oefenen op zijn cliënt en mogelijk ook op derden. Om die reden is hij bedachtzaam in zijn handelen en uitspraken;

De bewindvoerder informeert zijn cliënt en/of andere betrokkenen desgevraagd zonder terughoudendheid, welke opleiding, ervaring en kwalificaties hij heeft en welke methoden hij gebruikt bij bewindvoering. Het handelen van de bewindvoerder is in overeenstemming met de wettelijk omschreven uitvoeringstaken van de bewindvoerder;

De bewindvoerder dient tot samenwerking met anderen bereid te zijn indien de kwestie dit noodzakelijk maakt en voor zover dit binnen de beroepsethiek past;

De bewindvoerder houdt naar zijn cliënt geen informatie achter die de cliënt betreft. Het handelen van de bewindvoerder dient inzichtelijk te zijn, zodat een optimale verantwoording mogelijk is.

Belangenverstrengeling

Belangenverstrengeling of zelfs de schijn daarvan dient ten alle tijden vermeden te worden;

De bewindvoerder dient geen contacten aan te gaan met cliënten in de privésfeer;

De bewindvoerder neemt geen geschenken van zijn cliënten en derden aan. Ook vraagt en accepteert de bewindvoerder geen gunsten van cliënten en derden. Dit borgt de onafhankelijke positie van de bewindvoerder;

De bewindvoerder vervult geen nevenfuncties waarbij strijdigheid is of kan zijn met het belang van de onder bewind gestelde. De bewindvoerder legt hieromtrent een schriftelijke verklaring bij De Rechtspraak af.